



# la Sirena

## HOSTALERIA

Volem fer les teves compres professionals  
*més còmodes i econòmiques*

900 21 06 21

[lasirena.es](http://lasirena.es)



# ETS A UN PAS DE gaudir d'aquests avantatges



**SI COMPRES A BOTIGA:**

**-5%**  
dte.

Per a formats normals de venda.  
(excepte per a productes en oferta  
i/o promoció).

**-10%**  
dte.

Per a formats en caixa màster  
de varies unitats (excepte per  
a productes en oferta i/o promoció).



Si desitges utilitzar el **SERVEI A DOMICILI**  
(per aquelles zones en les que estigui habilitat), l'import  
en concepte de ports és de 4€.



**SI COMPRES A TRAVÉS DEL TELÈFON GRATUÏT  
900 21 06 21 O A LA WEB [www.lasirena.es](http://www.lasirena.es)  
(per aquelles zones en les que estigui habilitat el servei):**

**-5%**  
dte.

Per a comandes inferiors a  
125€ (excepte per a productes  
en oferta i/o promoció).

**-10%**  
dte.

Per a comandes iguals o superiors  
a 125€ (excepte per a productes  
en oferta i/o promoció).



**ELS PORTS SÓN GRATUÏTS**

Per a compres iguals o superiors a 49€. Si la compra és inferior,  
l'import en concepte de ports és de 5,5€.



També disposes del **SERVEI DE RECOLLIDA A BOTIGA:**  
pots fer la comanda a través de la web i recollir-la a la teva botiga sense càrrec  
addicional (consulta els establiments que realitzen aquest servei).

*Emplenar per la Sirena***la Sirena**Data de sol·licitud >      Botiga >    

\* Camps obligatoris. Emplenar els camps amb majúscules.

**Dades de l'empresa**

Nom de l'empresa (raó social)\* &gt;

NIF\* >        Epígraf\* >      **Adreça**Tipus de via\* (C/ , Av. , Pl.) > Nom de la via\* > Número\* >     Portal\* >   Escala\* >   Pis\* >   Porta\* > Municipi\* >           Província\* >      Codi Postal\* >    **Dades del representant de l'empresa**Tipus de document\* > DNI  Targeta resident  Passaport Núm. document\* >        Telèfon mòbil\* >           Altre >    Email\* > Nom\* > Cognom 1\* > Cognom 2\* > **2ª persona autoritzada (opcional)**Tipus de document\* > DNI  Targeta resident  Passaport Núm. document\* >        Nombre\* > Cognom 1\* > Cognom 2\* > 

A La Sirena hem creat la targeta d'hostaleria pensant en tu. Volem oferir-te informació sobre els nostres productes/servis, ofertes i descomptes especials. Per poder donar-te d'alta cal que tractem les teves dades personals de conformitat amb el que s'expressa a l'apartat "Política de privacitat".

**VULL SOL·LICITAR LA TARGETA D'HOSTALERIA I ACCEPTO LES CONDICIONS GENERALS (\*)**

(\*) abans de signar la sol·licitud, cal que llegeixis la informació sobre les condicions generals de la targeta d'hostaleria i la nostra política de privacitat, que trobaràs al revers.

Firma del representant\* &gt;

Firma de la 2ª persona autoritzada\* &gt;

Data\* &gt;

(\* Acompanyar fotocòpia del primer full del Model 390 (Resum Anual de l'IVA), corresponent a l'últim exercici.)

## CONDICIONS GENERALS DEL PROGRAMA DE FIDELITZACIÓ "LA TARGETA HOSTALERIA LA SIRENA"

1. La Sirena ha creat la targeta d'hostaleria per poder oferir-te condicions especials en l'adquisició de productes i informar-te sobre els nostres productes i serveis. La targeta d'hostaleria es regeix per les condicions generals que s'inclouen en aquest document. Les condicions generals de la targeta d'hostaleria estan disponibles a [www.lasirena.es](http://www.lasirena.es). L'ús de la targeta implica la plena acceptació d'aquestes condicions per les quals es regeix, sense perjudici de les possibles modificacions futures i/o dels nous serveis incorporats.

2. Pot sol·licitar la targeta d'hostaleria LA SIRENA qualsevol persona física o jurídica major de 18 anys que tingui el domicili de residència a Espanya i que sigui titular d'un negoci dedicat a la restauració i/o l'hostaleria (d'ara endavant, el "titular"). Per obtenir la targeta ha d'emplenar el corresponent formulari i presentar una còpia de l'alta censal (model 036 o 037) en què s'ha d'indicar algun dels epígrafs vinculats a una activitat d'hostaleria, o bé de la primera pàgina del resum anual de l'IVA (model 390) de l'últim exercici fiscal disponible. El formulari l'ha de signar el representant legal del titular i podrà designar una segona persona autoritzada. Si és aquest cas, el formulari l'han de signar les dues persones.

3. A excepció que s'especifiqui el contrari, els descomptes aplicables als clients d'hostaleria no s'aplicaran sobre productes en oferta i/o promoció, ni seran acumulables a d'altres descomptes que LA SIRENA pugui oferir als seus clients. Així mateix, l'ús d'aquesta targeta tampoc no és compatible amb el d'altres targetes de LA SIRENA.

4. Aquesta targeta és titularitat de LA SIRENA i l'ús per part del titular és personal i intransferible. Per gaudir de les condicions especials i avantatges d'aquesta targeta, és imprescindible que el representant o la persona autoritzada la presentin juntament amb el DNI, TR o passaport en el moment de la compra. El titular ha de notificar, a través de qualsevol mitjà que n'asseguri la correcta recepció a LA SIRENA, qualsevol modificació de les dades i circumstàncies personals facilitades en el moment de la sol·licitud de la targeta.

5. El producte adquirit no es pot vendre a tercers. L'ús del producte s'ha de fer sempre en el marc d'una activitat pròpia del sector de la restauració i/o l'hostaleria que l'ha de prestar directament el titular de la targeta.

6. El titular serà responsable d'un ús i conservació correctes de la targeta. L'ús inadequat o fraudulent de la targeta implica la pèrdua de la condició de client d'hostaleria de LA SIRENA i, com a resultat, la cancel·lació automàtica de la targeta.

7. La data de caducitat de la targeta s'indica en cada cas a la pròpia targeta. Per renovar-la, el titular ha d'acreditar documentalment la concurrència dels requisits que van motivar l'atorgament, així com qualsevol altre requisit que en un futur LA SIRENA pugui exigir.

8. El titular pot, en qualsevol moment, renunciar a l'ús de la targeta i comunicar a LA SIRENA la seva decisió, procedint a la devolució. La manca d'ús de la targeta durant un període de 24 mesos dona dret a LA SIRENA a procedir a la cancel·lació.

9. La targeta no és un mitjà de pagament i, per tant, no es pot utilitzar per al pagament de béns i serveis.

10. LA SIRENA es reserva el dret de modificar aquestes condicions en qualsevol moment. En la mesura que afectin als titulars, les modificacions es podran comunicar de manera individualitzada, mitjançant cartelleria al mateix establiment o a través de la pàgina web [www.lasirena.es](http://www.lasirena.es). En cas que no estiguis d'acord amb aquests canvis, comunica'ns-ho i procedirem a donar-te de baixa de la targeta d'hostaleria.

11. LA SIRENA es reserva el dret d'eliminar la targeta d'hostaleria en qualsevol moment. En aquest cas, la cancel·lació es comunicarà a través del web i/o dels punts de venda. El titular pot donar de baixa la targeta d'hostaleria en qualsevol moment mitjançant un escrit signat pel seu representant legal adreçat a La Sirena Alimentació Congelada, SLU, on haurà d'acreditar la seva identitat i la representació amb què actua.

12. Aquestes condicions generals se sotmeten a la legislació espanyola. Les parts se sotmeten als jutjats de Terrassa per resoldre els conflictes i renuncien a qualsevol altre fur.

13. En virtut del que s'estableix en el Reglament de la UE 2016/679 (RGPD) i la resta de normatives vigents, t'informem que les dades personals facilitades seran tractades per LA SIRENA ALIMENTACIÓ CONGELADA, SLU, amb CIF número B-63935555 situada al carrer Ramon Llull s/n; Polígon Industrial Can Trias, 08232 Viladecavalls (Barcelona), amb la finalitat de prestar els serveis objecte de la targeta d'hostaleria i poder oferir-te els descomptes i informar-te sobre els nostres productes, serveis i ofertes. Aquesta informació es remetrà a través dels mitjans electrònics facilitats com, per exemple, el correu electrònic o un SMS. La Sirena també pot enviar comunicacions a través del correu postal.

Tractem les teves dades en el marc de les condicions que acceptes en donar-t'hi d'alta i per poder prestar-te els serveis de la targeta d'hostaleria. Per poder comunicar-nos amb tu necessitem que mantinguis el canal de correu electrònic o d'SMS actiu. En cas contrari, és possible que no pugem prestar-te determinades funcionalitats o serveis.

Les dades personals proporcionades es conservaran durant el temps necessari per donar compliment a les obligacions legals i contractuals segons la normativa vigent en cada moment.

No cedirem les teves dades personals a tercers, llevat dels casos en què estiguem obligats per la Llei o dels casos en què tu mateix ens n'autoritizis. Per poder prestar-te un servei adequat, La Sirena pot comunicar les teves dades a proveïdors de confiança que tractaran les teves dades personals en el nostre nom (més informació a [www.lasirena.es/politicaideprivacitat](http://www.lasirena.es/politicaideprivacitat)).

L'acceptació del tractament de les teves dades personals sempre té caràcter revocable. En cas d'oposar-t'hi i de no autoritzar el tractament de les teves dades personals, la teva adhesió a la targeta d'hostaleria no es podrà efectuar.

Si ho desitges, pots revocar el consentiment facilitat i/o exercir els teus drets d'accés, de rectificació, de supressió, d'oposició, de limitació del tractament i/o de portabilitat de les dades mitjançant un escrit al nostre delegat de Protecció de Dades (DPD) a l'adreça esmentada anteriorment o a la següent adreça de correu electrònic: [dpd@lasirena.es](mailto:dpd@lasirena.es). En cas que consideris que s'han vulnerat els teus drets, també pots emparar-te en el dret de presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent (en aquest cas, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades).

La Sirena garanteix l'ús responsable i confidencial de les teves dades de caràcter personal i es compromet a utilitzar-les de conformitat amb la finalitat del tractament. A més, es compromet a conservar-les adequadament i a adaptar les mesures corresponents per evitar-ne l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat, de conformitat amb el que es disposa al Reglament de la UE 2016/679 i la resta de normatives vigents.

Trobaràs més informació sobre la nostra política de privacitat a [www.lasirena.es/politicaideprivacitat](http://www.lasirena.es/politicaideprivacitat). Alternativament, pots sol·licitar aquesta informació a les nostres botigues.

